

Zuid-Afrika Reizen bvba onderschrijft de Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen. Wie voor een reis inschrijft, verklaart zich zowel akkoord met deze Algemene voorwaarden als met de hieronder beschreven Bijzondere Reisvoorwaarden:

### **Artikel 1 : Prijzen**

1. De prijs is aangeduid per persoon.
2. De prijzen bevatten : internationale en binnenlandse vluchten, huurauto en hotels met maaltijden zoals in het persoonlijke reisprogramma voorzien, BTW, luchthaventaksen indien van toepassing
3. Niet-inbegrepen zijn : vervoer van en naar de luchthaven, kosten voor reispas en andere verplichte documenten, inentingen, verzekeringen tenzij overeengekomen bij afsluiten van de reis, benzine, een eventuele one way fee als de huurauto niet op dezelfde plaats wordt afgeleverd als hij is opgehaald, entreegelden voor nationale parken, alle persoonlijke uitgaven, fooien, excursies en maaltijden die niet uitdrukkelijk als inbegrepen aangeduid staan.
4. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor kosten voortvloeiend uit vertragingen in het transport tengevolge van weersomstandigheden, defecten, stakingen, oorlog, wijzigingen van dienstregeling, of transportmiddel.
5. Prijzen die telefonisch of mondeling door onze reserveringsdienst worden gegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.
6. Aan dossiers op aanvraag wordt een offertefee gevraagd van €100. Deze wordt verrekend in de uiteindelijke boeking.
7. De prijzen zijn berekend op basis van de tarieven en wisselkoersen voor het verblijf en de andere diensten in het buitenland die op datum van het klantengesprek golden; op de tarieven voor het vervoer die op datum van het klantengesprek bekend waren. Zo de verhoging 10 % van de totaalprijs te boven gaat, kan de reiziger het contract zonder vergoeding verbreken. In dit geval heeft de reiziger recht op onmiddellijke terugbetaling van al de bedragen die hij aan de reisorganisator heeft betaald. De herziening wordt evenredig toegepast op het onderdeel van de reis, dat aan herziening onderhevig is.

### **Artikel 2 : Formaliteiten**

1. De reiziger dient kennis te nemen van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem op de website of door de reisorganisator worden medegedeeld.
2. Minderjarigen dienen over een reisdocument met foto te beschikken. Minderjarigen die niet, of door slechts één van hun ouders vergezeld worden, dienen over documenten te beschikken waaruit blijkt dat zij alleen, of met slechts één ouder mogen reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar ze hun vakantie doorbrengen en hun adres in België. Dit officieel document moet in het Engels opgesteld zijn en door beide ouders getekend zijn.
3. Huisdieren kunnen niet op reis meegenomen worden.

### **Artikel 3 : Bagage**

Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling *verloren bagage* van de luchthaven een *property irregularity report* invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen.

### **Artikel 4 : Dienstregeling**

De vermelde dienstregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

## **Artikel 5 :**

### **Annulering en wijzigingen door de reiziger**

1. Bij annulering dienen de hierna vermelde vergoedingen in ieder geval betaald te worden door de reiziger, zelfs indien de annulering te wijten is aan toeval of overmacht.
2. De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van annulering. De juiste datum van de annulering wordt bepaald door de datum van ontvangst door de reisorganisator. Alle bedragen zijn aangeduid per persoon.
3. Tot 60 dagen voor afreis: 20% van de totale reissom met een minimum van €200  
Van 60 tot 30 dagen voor afreis: 50% van de totale reissom  
Van 30 tot 15 dagen voor afreis: 75% van de totale reissom  
Van 15 tot 8 dagen voor afreis: 90% van de totale reissom  
Vanaf 7 dagen voor afreis of bij niet aanmelding: 100% van de totale reissom
4. Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard mits betaling van onderstaande kosten, naast de normale prijs-aanpassing. Tot 30 dagen voor vertrek :€50 per persoon; minder dan 30 dagen : €100 per persoon.

## **Artikel 6 : Aansprakelijkheid**

- 1) De reisorganisator is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen, zoals nieuwe reglementeringen of verordeningen, ongevallen, epidemieën, oorlog, enz., voorbeelden waarvan de opsomming niet beperkend is, zodat ook extra vervoers- of verblijfskosten hiervan het gevolg voor rekening van de reiziger zijn.
- 2) De prestaties van de reisorganisator nemen een aanvang en eindigen op de opstapplaats.

## **Artikel 7 : Klachtenregeling**

- 1) De tegenwaarde van niet-verkregen diensten wordt alleen terugbetaald mits het indienen van een geschreven attest uitgaande van de betrokken logiesverstrekker en waarin duidelijk vermeld wordt welke diensten de reiziger niet ontvangen heeft.
- 2) Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillen-commissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Antwerpen bevoegd.

## **Artikel 8 : Bevoegdheden**

Door deze bestelbon te ondertekenen verleent de reiziger aan de reisorganisator de uitdrukkelijke bevoegdheid hem te vertegenwoordigen in alle betrekkingen met de dienstverleners.

## **Artikel 9 : Betalingen**

- 1) Voorschotten en facturen zijn betaalbaar via overschrijving netto en zonder korting.
- 2) Voorschotten en facturen, die niet op hun vervaldag betaald zijn, zullen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % evenals met de wettelijke intresten vanaf de datum van de vervaldag.